



УТВЕРЖДАЮ:  
Глава города Рубцовска  
Д.З. Фельдман  
«13» 02 2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад №7 "Ярославна" на 2023 – 2025 гг.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственные исполнитель (с указанием фамилии, имени и должности)
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней установленным НПА	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения; создание раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»; разместить гиперссылку на	Декабрь 2023 г.	Масленникова О.Ю. заведующий

	анкету для выражения мнения о качестве оказания услуг родителями.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.1. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг	Продолжить работу по улучшению материально-технической базы МАДОУ; совершенствовать РППС МАДОУ в соответствии с ФГОС ДО; продолжить работу по созданию условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2023 г.	Масленникова О.Ю. заведующий
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование входных групп пандусами; расширить дверные проемы входных дверей в учреждении; обустроить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Сентябрь 2025 г.	Масленникова О.Ю. заведующий

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников по вопросам, позволяющим им осуществлять обучение по адаптированным основным образовательным программам.	Декабрь 2023 г.	Масленникова О.Ю. заведующий
Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение консультации с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и общей культуры поведения.	Декабрь 2023 г.	Масленникова О.Ю. заведующий
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	Декабрь 2023 г.	Масленникова О.Ю. заведующий

Заведующий



Масленникова О.Ю.